



## Titre Professionnel Employé.e Commercial.e

[LIEN FRANCE COMPÉTENCES](#)

UFA BAUDIMONT - ARRAS

- **PUBLIC**

Candidats âgés de 16 à 29 ans révolus.

Sans restriction d'âge dans le cas où le candidat est officiellement reconnu travailleur handicapé ou sportif

de haut niveau, ou s'il envisage de créer ou reprendre une entreprise supposant l'obtention du diplôme.

- **PRÉREQUIS**

Être titulaire du DNB / CFG ou niveau 3ème, Accessible via VA <http://www.vae.gouv.fr>

- **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

Sur entretien et dossier. Validation de la candidature sous 1 mois sous réserve des accords de prise en charge ou signature du contrat d'alternance.

Début de formation septembre

Délais : article L.6222-12 du code du travail : « La date de début de la formation pratique chez l'employeur ne peut être postérieure de plus de trois mois au début d'exécution du contrat. »

- **OBJECTIFS PROFESSIONNELS**

A l'issue, le/la jeune sera capable de :

Participer à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil et des conseils apportés ainsi que par la mise en valeur des produits

Approvisionner le rayon ou le point de vente et s'assurer des réserves et du rangement des marchandises

Veiller en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participer à la mise en place des opérations commerciales

- **PERSPECTIVES POST-FORMATION**

Le/la titulaire peut exercer un métier d'employé.e de libre service – employé.e commercial.e – employé.e de rayon – employé.e en approvisionnement de rayon – employé.e polyvalent.e de libre-service – vendeur.euse en alimentation – vendeur.euse en produits alimentaires – caissier.ère – hôte.sse e caisse – caissier.ère en libre service.

Le/la titulaire du Titre Employé.e Commercial.e en Magasin peut augmenter ses compétences avec les titres de Vendeur Conseil en magasin – Manager d'Unité Marchande – Bac Pro Métiers du Commerce et de la vente, voire BTS

CODE RNCP

37099

CERTIFICATEUR

MINISTÈRE DU  
TRAVAIL DU PLEIN  
EMPLOI ET DE L'  
INSERTION

DATE DE  
PUBLICATION DE LA  
FICHE

25/11/2022

DATE D'ÉCHÉANCE  
DE  
L'ENREGISTREMENT

15/12/2027



# ORGANISATION DE LA FORMATION

## • MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Etude de cas, travaux de groupe, mise en situation et analyses de pratique professionnelle

## • MODALITÉS D'ÉVALUATION

A l'issue de la formation, évaluation par un jury composé de professionnel.

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP1 Approvisionner un rayon ou un point de vente = module 1 + module 2 + module 3

CCP2 Accueillir et accompagner le.la client.e dans un point de vente = module 4

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

## • NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum 8 – maximum 25

## • DURÉE DE LA FORMATION

440 heures en centre échelonnées 2 jours par semaine soit 14h et le reste du temps en entreprise

## • PROGRAMME

Module préparatoire ; acteur autonome de mon alternance

- 1 – Acquérir les connaissances de base du secteur
- 2 – Assurer la présentation marchande des produits en magasin
- 3 – Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- 4 – Accueillir et accompagner le.la client.e dans un point de vente
- 5 – Compétences transversales

## • TARIFS DE LA FORMATION

Conditions tarifaires sur demande

Selon le décret n°2019-956 du 13 septembre 2019 «fixant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage». Le tarif de la formation est aligné sur le montant de la prise en charge de l'opérateur de compétences concerné. Tarif de la formation : coût parcours OPCO par année de formation : 5057 € 00 . Il peut varier selon la convention collective dont dépend l'employeur de l'apprenti, et selon les besoins particuliers de celui-ci (complément de prise en charge pour les apprentis en situation de handicap).

Zéro reste à charge pour l'entreprise du secteur privé.

Article L.6211-1 : « La formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal. »

Les employeurs du secteur public répondent à l'article L.6227-6 du code du travail : « Les personnes morales mentionnées à l'article L.6227-1 prennent en charge les coûts de la formation de leurs apprentis dans les centres de formation d'apprentis qui les accueillent (...) », à l'exception du secteur public territorial qui bénéficie du décret n° 2020-786 du 26 juin 2020 relatif aux modalités de mise en œuvre de la contribution du Centre national de la fonction publique territoriale au financement des frais de formation des apprentis employés par les collectivités territoriales et les établissements publics en relevant.

## • ENTREPRISES

Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées

Boutiques

Commerces de gros

## • ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accueil et l'accès des publics en situation de handicap.

Locaux : Réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Adaptation pédagogique de la prestation possible en fonction de la situation

Service handicap du CFA Jean Bosco :

handicap@cfajeambosco.fr

Service mobilité du CFA Jean Bosco :

mobilité@cfajeambosco.fr

## • TAUX DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION

2024

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels	Taux d'interruption en cours de formation	Taux d'insertion professionnelle à 6 mois	Taux de poursuite d'études
NC	NC	NC	NC

\*NC Non Concerné

## • VALEUR AJOUTÉE:

Accompagnement , sécurisation des parcours, passerelle formation initiale et apprentissage

Partenaires entreprises

Projets pédagogiques

La liste des formateurs de cette formation peut être communiquée sur demande



## COORDONNÉES

UFA BAUDIMONT

17 rue Saint Maurice – CS 40573

62008 ARRAS Cedex

03 21 16 18 00

**EXPERT MISE EN  
RELATION SERVICE  
DÉVELOPPEMENT F  
A DU SECTEUR :**

Katia SAUS

**SERVICE  
DÉVELOPPEMENT  
UFA BAUDIMONT**

Julie LECLERCQ  
Quentin LEGROS